

AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha última actualización: 10 octubre 2026

TEC SDF S.A.P.I. DE C.V. INSTITUCIÓN DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO, (en adelante “**MEXICROWD**”), con domicilio en Circuito Doctor Gustavo Baz Número 9, Colonia Pedregal de Atizapán, Ciudad López Mateo, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, México; conforme a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “la Ley”), es el Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle la forma en que recabamos, transferimos y trataremos su información confidencial, y que resulta necesario para la contratación de los productos, operaciones y/o servicios que ofrece MEXICROWD.

Al utilizar la Plataforma y los servicios ofrecidos por MEXICROWD, se considerará que usted acepta este Aviso de Privacidad, sin perjuicio de su derecho para oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, cabe señalar que la oposición al Tratamiento de ciertos Datos Personales implica que MEXICROWD no pueda continuar prestando sus servicios.

Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible para su consulta en nuestra Plataforma.

DEFINICIONES

- a) Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- b) Datos Personales Sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- c) INAI:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- d) Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule el Tratamiento de Datos Personales.
- e) Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el Responsable del Tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será MEXICROWD.
- f) Plataforma:** Es la página de internet: www.mexicrowd.com/; mediante la cual MEXICROWD presta sus servicios.
- g) Titular:** Persona física a quien corresponden los Datos Personales (en adelante “Usted”).
- h) Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Transferencia o disposición de Datos Personales.
- i) Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o encargado del Tratamiento.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Los Datos Personales que serán sometidos a Tratamiento por parte de MEXICROWD, son los siguientes:

- a) **Datos personales.** Como son nombres, apellidos, nacionalidad, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, ocupación, geolocalización, datos de identificación y de los documentos con los que se identifica.
- b) **Datos de contacto.** Como son número telefónico, correo electrónico y domicilio.
- c) **Datos patrimoniales y/o financieros.** Como son el número de cuenta bancaria, historial crediticio, y datos relacionados con movimientos y transacciones relacionadas con los servicios prestados.

MEXICROWD no recaba directa ni indirectamente, ningún Dato Personal Sensible.

GEOLOCALIZACIÓN

Para que MEXICROWD pueda proporcionarle cualquiera de sus servicios, es necesario que Usted autorice a recabar el dato de geolocalización del dispositivo desde el cual ingresa a la Plataforma, lo que significa que MEXICROWD recabará las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre dicho dispositivo desde el cual Usted abre su cuenta, celebre el contrato o realice operaciones. La información de geolocalización será utilizada para dar cumplimiento a las obligaciones a cargo de MEXICROWD de conformidad con las disposiciones regulatorias aplicables.

En caso de no aceptar que se recabe el dato de geolocalización o, no habilitar a través del dispositivo desde el cual acceda a la Plataforma la obtención de las coordenadas de latitud y longitud de su ubicación, MEXICROWD no podrá prestar sus servicios.

FINALIDADES PRINCIPALES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

MEXICROWD tratará sus Datos Personales conforme a la forma en que sean proporcionados o recabados y siempre conforme al presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento se le notificarán a través de la Plataforma.

Todo Tratamiento de Datos Personales será realizado guardando la debida confidencialidad, aún después de finalizar la relación entre Usted y MEXICROWD. Las finalidades principales por las que MEXICROWD recabará sus Datos Personales, son las siguientes:

- a) Registro en la Plataforma propiedad de MEXICROWD.
- b) Prestación de servicios por parte de MEXICROWD, como institución de financiamiento colectivo.
- c) Identificación de los clientes, suscriptores, e interesados.
- d) Creación de canales de comunicación entre Usted y MEXICROWD.
- e) Cumplimiento de requerimientos regulatorios, o bien, requerimientos que se hagan en específico a MEXICROWD por cualquier autoridad federal, estatal o municipal.
- f) Incluirlos en bases de datos para la integración expedientes, así como gestionar, administrar y

mantener actualizadas dichas bases de datos.

- g) Procesar las solicitudes relacionadas con los servicios prestados por MEXICROWD, que Usted realice a través de la Plataforma.
- h) Prevenir, detectar y combatir actos ilícitos, fraudes y delitos financieros.

En caso de no aceptar el Tratamiento de tus Datos Personales para las finalidades anteriores, MEXICROWD no podrá prestar sus servicios.

FINALIDADES ACCESORIAS DEL TRATAMIENTO

MEXICROWD podrá tratar su Datos Personales para las finalidades descritas en este apartado, las cuales no son necesarias para la prestación de los servicios y respecto de las cuales Usted podrá oponerse en cualquier momento:

- a) Realizar la promoción de MEXICROWD y su Plataforma
- b) Promocionar los servicios de financiamiento colectivo,
- c) Evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios.
- d) Fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.
- e) Otorgar beneficios y para realizar estudios internos para la determinación de hábitos de consumo para la implementación de mejoras y actualizaciones en la Plataforma de MEXICROWD.
- f) Realizar actividades de inteligencia comercial, gestionar estudios de mercado para la implementación de mejoras y actualizaciones en la Plataforma de MEXICROWD.

En caso de que Usted no acepte el Tratamiento de sus Datos Personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, MEXICROWD seguirá prestando sus servicios.

En caso de que Usted desee revocar su consentimiento respecto del Tratamiento de sus Datos Personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, deberá dirigir solicitud a MEXICROWD para que sus Datos Personales dejen de ser usados para la finalidad de este apartado, que Usted en dicha solicitud, señale. La solicitud que Usted remita a MEXICROWD deberá cumplir con los requisitos descritos en el apartado de "MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)".

FORMA DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales serán recabados de manera directa, al momento de registro en la Plataforma de MEXICROWD y/o al solicitar algún tipo de información y/o al celebrar un contrato con MEXICROWD.

TRANSFERENCIA DE DATOS

MEXICROWD podrá realizar las Transferencias nacionales o internacionales de Datos Personales sin su consentimiento, entre sus empresas filiales o afiliadas, para la prestación de sus servicios o con el objeto de cumplir con las obligaciones regulatorias a cargo de MEXICROWD, por requerimiento de autoridad competente, y en los demás supuestos previstos en los artículos 10 y 37 de la Ley.

Los terceros y las entidades receptoras de Datos Personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que MEXICROWD ha asumido con Usted.

LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el Tratamiento de sus Datos Personales en nuestra posesión, respecto aquellas finalidades que nos son necesarias para la relación entre MEXICROWD y Usted, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: soporte@mexicrowd.com con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES".

Adicionalmente deberá contener la siguiente información:

- a)** Nombre del Titular.
- b)** Declaración de hechos (explicación breve y solicitud).
- c)** Domicilio de Titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- d)** Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud (INE, Pasaporte, Poder Notarial, etc.)

Usted podrá solicitar su inscripción en el "Registro Público de Usuarios", de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales en caso de que no dese ser molestado con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras, para más información sobre el trámite de inscripción en el "Registro Público de Usuarios", dé click [aquí](#).

MEXICROWD no podrá prestar sus servicios en caso de que el uso y divulgación de los Datos Personales sea necesario para alguna de las finalidades principales del Tratamiento.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestra Plataforma utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la Plataforma, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de su equipo de cómputo al navegar en una página de internet específica; y permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre la persona que ingresa.

Usted puede desactivar el almacenamiento de cookies a través de la configuración de navegación del equipo o dispositivo desde el cuál Usted acceda a la Plataforma. Para más información sobre el

funcionamiento de estas tecnologías y como deshabilitarlas, puede visitar la siguiente página: www.allaboutcookies.org.

Las “web beacons”, también denominados píxel único” o “*pixel tag*”; son imágenes gráficas transparentes, su uso es con la finalidad de identificar el comportamiento de las personas que ingresan a la Plataforma; asimismo se le informa que las “web beacons” no pueden deshabilitarse.

A través de las “cookies”, “web beacons” y otras tecnologías de rastreo no se obtienen o almacenan Datos Personales de ningún tipo.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a los Datos Personales que estén en posesión de MEXICROWD, lo podrá realizar enviando un escrito con la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, al siguiente correo electrónico: sopORTE@mexicrowd.com

El escrito de solicitud deberá contener la siguiente información:

- a)** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono u otro medio para comunicarle la respuesta a la solicitud, así como el documento oficial que acredite su identidad o en su caso, la representación legal con la que comparece.
- b)** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- c)** La descripción de manera clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto de la solicitud, que deberá enviarse adjunto, escaneado y debidamente firmado, al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.

Para responder a su solicitud MEXICROWD tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud, para responder. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten.

La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Será gratuita y a través del correo electrónico proporcionado para tales efectos; o bien, en otros formatos, cuando así lo solicite el Titular, debiendo este cubrir los gastos justificados de envío, el costo de reproducción en copias o demás formatos que en su caso solicite y, en su caso, certificación de documentos, salvo que la misma persona reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses y no existan modificaciones sustanciales a este Aviso de Privacidad que motiven la nueva consulta, en cuyo caso el Titular deberá cubrir el monto equivalente en moneda nacional a tres Unidades de Medida y Actualización (UMAS) más los gastos de envío, costos de reproducción de la información y, en su caso, certificación de documentos.

En caso de que Usted solicite la rectificación de sus Datos Personales, cuando estos sean inexactos o

incompletos, se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Si Usted deseara oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales y/o revocar el consentimiento otorgado para el Tratamiento de Datos Personales por parte de MEXICROWD, lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera. Al momento en que Usted solicite la revocación del Tratamiento de sus Datos Personales, existe la posibilidad de que MEXICROWD no pueda seguir prestándole sus servicios. **La cancelación o revocación de su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales, relacionados con alguna de las finalidades principales, impedirá que MEXICROWD continúe prestando sus servicios. Adicionalmente, MEXICROWD no estará obligado a suprimir sus Datos Personales mientras la relación permanezca vigente. Usted debe saber que MEXICROWD está obligado a conservar la información de sus clientes por un periodo de al menos 10 años a partir de la terminación de la relación con MEXICROWD por lo que la cancelación de sus datos se efectuará al término de dicho periodo,** después de un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Una vez cancelado el Dato Personal se avisará a su Titular.

MEXICROWD podrá verse impedido para llevar a cabo la cancelación de los Datos Personales por actualizarse alguno de los supuestos previstos por el artículo 26 de la Ley.

MEXICROWD podrá negar el acceso a los Datos Personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al Tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos, de conformidad con el artículo 34 de la Ley:

- a) Cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en su base de datos, no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los Datos Personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa anterior podrá ser parcial en cuyo caso MEXICROWD efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

En todos los casos anteriores, MEXICROWD le informará el motivo de su decisión y se la comunicará por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Usted podrá acudir ante el INAI en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

ACEPTACIÓN

Al hacer uso de los servicios de MEXICROWD y ponerse a su disposición el presente Aviso de Privacidad sin manifestar oposición alguna, se entenderá un signo inequívoco de que Usted otorga a MEXICROWD

su consentimiento expreso para llevar a cabo el Tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra Plataforma.

En caso de que dichas modificaciones sean relativas a la identidad de MEXICROWD, las finalidades del Tratamiento, que se requiera el Tratamiento de Datos Sensibles o de datos patrimoniales y financieros adicionales a los informados en este Aviso, o condiciones de las Transferencias; MEXICROWD se lo hará saber directamente a través de la Plataforma. Usted podrá manifestar su oposición al Tratamiento, o bien, continuar con el uso de los servicios, con lo que se considerará que otorga su aceptación respecto de las modificaciones que se en su caso, se informen.

JURISDICCIÓN Y CONTROVERSIAS.

El presente Aviso de Privacidad, se rige por la Legislación Vigente Aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el INAI o ante los órganos jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.